

CALUIRE-ET-CUIRE

Pour ne plus perdre le linge des résidents, l'Ehpad le suit à la trace

L'Ehpad des Canuts, ce sont 64 résidents et 70 pièces de linge par résident en moyenne, soit environ 3000 vêtements triés, lavés et repassés chaque mois. Pour éviter de perdre ces pièces auxquelles les personnes âgées sont souvent attachées, l'établissement a misé sur un système connecté.

Identification, traçabilité et localisation du linge, c'est ce que propose le réseau Omeris à ses résidents. À l'Ehpad des Canuts comme dans les quinze autres établissements du réseau, le linge des résidents est désormais équipé d'une puce pour faciliter sa gestion. Chaque mois, près de trois mille vêtements sont lavés au sein de la structure caluirarde.

« Le linge, c'est ce qui reste aux résidents quand ils arrivent, ils y tiennent beaucoup »

« Le sujet du linge, c'est un sujet très sensible dans nos établissements », explique Sylviane Paravy, directrice du pôle hôtellerie-restauration achats du réseau Omeris. Et de poursuivre, « le linge, c'est ce qui reste aux résidents quand ils arrivent, ils y tiennent beaucoup. Ils sont souvent liés à une émotion ou un souvenir heureux. Le perdre, c'est très difficile pour eux ». Pour limiter ce genre de dysfonctionnement, le réseau Omeris s'est lié avec la jeune entreprise française Ubiquid. Le principe ? Chaque vêtement est équipé d'une étiquette thermocollée contenant



La puce est collée à proximité d'une couture pour la rendre la plus discrète possible. Elle permet de suivre le parcours du vêtement depuis le sac de linge sale jusqu'à la garde-robe du résident. Photo Laetitia LE GLOANNE

une puce. Dans ces puces sont renseignés le nom du propriétaire, le numéro de la chambre, la photographie et la description du vêtement ainsi que les instructions de lavage. « Quand les sacs de linge sale arrivent, je scanne tous les vêtements à travers le sac », raconte Danielle Mouronual, lingère à l'EHPAD des Canuts. Une innovation qui évite ainsi les pertes en amont. « Tous les vête-

tements et linge de toilette sont équipés à l'exception des draps qui partent à la blanchisserie », note Annick Meunier, gouvernante. Avec les scans, plus d'erreur possible, tous les sacs sont identifiés et les vêtements mal orientés sont récupérés. De la température au nombre de lavages en passant par l'identification des vêtements non utilisés, l'outil a rapidement été adopté par les équipes et les

familles. « Quand le linge est lavé et repassé, il est scanné et déposé dans le bon casier, il n'y a plus d'erreur de distribution.

Moins infantilisant que les étiquettes nominatives

Aujourd'hui, le linge n'est plus un sujet », ajoute Boris Demongeot, directeur de l'EHPAD des Canuts. « Et surtout, ce système est moins infantilisant que les étiquettes nomina-

Ubiquid, start-up française

Créée par Henri et Thierry Hollier-Larousse en 2013, Ubiquid a développé la première solution intelligente de traçabilité du linge des résidents en EHPAD par puces RFID. Leur objectif initial était de trouver une solution aux problèmes de pertes et d'échanges de vêtements dans la maison de retraite de leur grand-mère. Cette solution de suivi du linge et des objets en maisons de retraite, permettent de mettre un terme aux pertes, aux échanges et aux dégradations de vêtements et d'objets en EHPAD. Depuis sa création, le nombre d'articles suivis s'élève à plus de 2 500 000.

tives sur les vêtements », précise la gouvernante. Depuis quelques semaines, le réseau Omeris et Ubiquid travaillent pour étendre ce système sur des objets. « Lunettes, prothèses dentaires ou auditives sont indispensables à l'autonomie des résidents, leur perte peut s'avérer parfois très handicapante ou onéreuse », conclut Sylviane Paravy.

**De notre correspondante
Laëtitia LE GLOANNE**

Réseau Omeris, 22 rue Pasteur à Caluire. 04 78 60 38 71