

BIEN ETRE DU PERSONNEL SOIGNANT ET DES RESIDENTS

L'association La Vie Active met en place la technologie de Suivi du linge d'Ubiquid dans ses EHPAD du Pas-de-Calais

A partir de début mai, les vêtements des résidents de 9 EHPAD du Pas de Calais de l'association La Vie Active sont marqués avec des étiquettes connectées. Le personnel soignant peut désormais tracer et localiser le linge des résidents et ainsi éviter les pertes, fléau des maisons de retraite, grâce au logiciel créé par l'entreprise française innovante Ubiquid. Ce service est offert aux résidents.

10 EHPAD du l'association La Vie Active équipés du Suivi du linge d'Ubiquid



Une lingère et Stéphanie Ponseel
dans la blanchisserie de l'EHPAD
Raymond Dufay - ©La Vie Active

En 2020, Stéphanie Ponseel, alors directrice de l'EHPAD d'Isbergues visite un établissement équipé par Ubiquid. Elle est tout de suite séduite par la solution, et voit le bénéfice pour le personnel et les résidents. Financé par les chutes d'amortissement de son EHPAD, le suivi du linge est mis en place. L'EHPAD d'Isbergues devient alors établissement test pour l'association La Vie Active.

« Lorsque la solution d'Ubiquid est installée à l'EHPAD d'Isbergues en 2020, la problématique de perte de linge disparaît totalement. Nous n'avons plus de linge perdu ou jeté par inadvertance », explique Stéphanie Ponseel. « C'est un temps précieux que les équipes de soignants ont gagné. Elles passent désormais davantage de temps à prendre soin des résidents et moins à chercher leurs vêtements. »

Après un test concluant de 3 ans dans l'EHPAD d'Isbergues (62), l'association La Vie Active prend la décision de déployer en mai 2023 la solution de Suivi du linge d'Ubiquid sur tous ses établissements du Pas de Calais. Ce sont 9 établissements supplémentaires qui sont équipés, soit 10 au total. Le service est offert aux résidents.

L'innovation d'Ubiquid permet de « sauver » 45 vêtements en moyenne par mois et par EHPAD

L'innovation d'Ubiquid réside dans des étiquettes avec des puces RFID (Radio Frequency Identification) qui sont thermocollées aux vêtements. Ces puces permettent au linge d'être identifiés et localisés à l'aide de scanette. Le personnel voit ainsi les données s'afficher, sur tablette, grâce au logiciel développé par Ubiquid. Il peut repérer rapidement les vêtements manquant dans le trousseau de chaque résident et les localiser.

« Avec cette solution, la perte du linge dans les établissements diminue drastiquement. On compte en moyenne 45 vêtements 'sauvés' par mois et par établissement dans les EHPAD équipés par notre technologie », constate Thierry Hollier-Larousse, co-fondateur d'Ubiquid.



Une lingère scannant les vêtements
©Ubiquid

La perte de linge en EHPAD

En moyenne, chaque jour, une maison de retraite lave près de 100 kg de linge : vêtements de résidents, tenues du personnel, nappes, serviettes... Le lavage du linge en maisons de retraite entraîne la disparition quotidienne de vêtements des résidents, perdus ou jetés par inadvertance. Ils peuvent également les oublier lors de leurs déplacements au sein de l'établissement.

Une étude a démontré que la perte du linge est ainsi le deuxième motif de plainte au sein des maisons de retraite¹ : 27% des résidents, ainsi que leurs familles, sont insatisfaits de la gestion du linge. C'est un problème majeur pour le personnel soignant qui doit quotidiennement recenser et rechercher les vêtements, une énergie dédiée à la logistique au dépend du soin et de l'accompagnement des résidents.

Pour les résidents, leur linge personnel symbolise le lien avec leur vie en dehors de l'établissement. En ce sens, prendre soin de leurs vêtements, c'est prendre soin de leur histoire, de leurs spécificités et de leurs goûts.

« En rendant visite à notre grand-mère Hélène, en 2013, dans son EHPAD, nous nous rendons compte que le gilet que nous lui avons offert quelques jours plus tôt a disparu. Malgré le dévouement du personnel soignant, impossible de remettre la main dessus. En échangeant avec ces derniers, nous nous rendons compte que la perte de linge est un problème récurrent dans les établissements. Nous décidons alors de résoudre ce problème en développant une solution innovante de suivi du linge. Nous nous lançons dans la création de notre entreprise familiale : Ubiquid », raconte Henri Hollier-Larousse, co-fondateur d'Ubiquid.

Journalistes, si vous souhaitez interroger Thierry ou Henri Hollier-Larousse, fondateurs d'Ubiquid, ou Stéphanie Ponsel, directrice de l'EHPAD de Longuenesse (62), contactez :
Solenn Rispaïl – 06 35 54 12 71 – srispaïl@presstance.com

Télécharger les photos : <https://bit.ly/3HcHrUM>

A propos d'Ubiquid

Depuis 2013, Ubiquid développe un logiciel innovant qui permet au personnel soignant des EHPAD et maisons de retraite de suivre le linge des résidents grâce à des étiquettes connectées et ainsi éviter les nombreuses pertes. L'entreprise familiale, créée par deux frères, Henri et Thierry Hollier-Larousse, est aujourd'hui présente dans 500 établissements. Indépendante financièrement, l'entreprise connaît une croissance entre 30 et 50% chaque année depuis 2017, grâce à ses 25 collaborateurs.

Plus d'informations sur www.ubiquid.fr

A propos de l'Association La Vie Active

Créée en 1964, sous l'impulsion d'instituteurs syndicalistes souhaitant trouver des solutions d'accompagnements adaptées aux jeunes enfants porteurs de handicap, La Vie Active a pris son envol et est devenue au fil du temps, un acteur important dans le domaine de la solidarité. Reconnue d'Utilité Publique depuis 2002, son action militante s'étend dans tous les champs d'intervention du secteur social et médico-social, s'adressant aussi bien aux enfants, aux adultes, aux personnes âgées dépendantes, aux personnes atteintes d'un handicap qu'aux personnes en grande difficulté sociale.

Contact presse

Agence Presstance : Solenn Rispaïl – srispaïl@presstance.com – 06 35 54 12 71

¹ Enquête de satisfaction dans les maisons de repos et dans les maisons de repos et de soins, Laetitia Fontaine et Béatrice Jans, 2007, p. 138